



# Caso de éxito

em.pren.do 

**Nombre del Cliente:** em.pren.do

em.pren.do es una empresa que se dedica a brindar soluciones tecnológicas a emprendedores y pequeñas y medianas empresas mediante su ERP.

**Objetivo:**

Encontrar una plataforma de correo electrónico que les permitiera gestionar su comunicación diaria de manera eficiente y segura, sin interrupciones ni problemas técnicos.

Antes de usar la plataforma de correo electrónico goUp, los miembros de la empresa se comunicaban con sus clientes y socios comerciales a través de llamadas telefónicas o mensajes de Whatsapp. Sin embargo, debido a los altos costos y la falta de capacidad de crecimiento, decidieron buscar una alternativa más eficiente y escalable. Fue entonces cuando encontraron goUp.





## **Descripción del problema:**

em.pren.do enfrentaba varios desafíos antes de utilizar goUp. Uno de los mayores problemas era tener una plataforma poco amigable de uso, que dependía en gran medida de una persona especializada en servicios tecnológicos.

La configuración del correo electrónico era difícil y no había un manual en línea o información suficiente para hacerlo más accesible. Además, utilizaban un correo electrónico genérico que no era personalizado.

Sin embargo, goUp resolvió estos problemas al brindar una interfaz amigable y un soporte técnico oportuno para configurar el correo electrónico de manera fácil y sencilla. Además, la plataforma de goUp permitió a los usuarios acceder al correo electrónico desde cualquier dispositivo y lugar, lo que les brindó una gran flexibilidad y libertad.

## **Resultados:**

Desde que comenzaron a utilizar goUp, em.pren.do ha mejorado significativamente su eficiencia. La comunicación con sus clientes es ahora del 99%, lo que ha disminuido el riesgo de envío y recepción de correos. Además, ha habido un aumento en la satisfacción del cliente debido a la facilidad de uso de la plataforma de correo electrónico y su capacidad de crecimiento y mejora continua.

Si bien el correo electrónico no es una fuente de ingresos directos para em.pren.do, es una herramienta crucial para sus actividades diarias, como las negociaciones y el intercambio de información.

goUp ha aumentado la confianza en estas actividades y ha mejorado la rentabilidad y eficiencia de la empresa.



**Edison Jumbo**, Coordinador de Sistemas | em.pren.do

*"La verdad es que goUp ha sido una plataforma que ha transformado por completo mi forma de trabajar y comunicarme con los demás. Antes de conocer goUp, me resultaba bastante difícil configurar cuentas de correo electrónico y utilizar herramientas tecnológicas de forma efectiva. Sin embargo, desde que comencé a utilizar la plataforma, he aprendido cómo hacerlo de una forma sencilla gracias a su interfaz amigable y fácil de usar.*

*De hecho, he llegado a configurar más de 200 cuentas de correo electrónico en mi vida laboral utilizando goUp, y he sido testigo de cómo la plataforma ha evolucionado a lo largo de los años para ofrecer aún más funcionalidades y características útiles. Gracias a goUp, ahora puedo conectarme desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar, lo que me ha permitido ser más eficiente y productivo en mi trabajo.*

*Puedo decir que goUp realmente ha cambiado mi vida en términos laborales y personales. Si estás buscando una plataforma de correo electrónico corporativo que sea fácil de usar, confiable y con un excelente servicio al cliente, definitivamente deberías considerar a goUP como tu opción número uno."*

## **Conclusión:**

goUp es la mejor opción para empresas que buscan una solución de correo electrónico eficiente, escalable y fácil de usar. La plataforma está diseñada por expertos en tecnología que han vivido casos reales y han mejorado la plataforma. Además, la plataforma es rentable y cuenta con un equipo amistoso y servicial que siempre está dispuesto a ayudar.

¡Considera goUp para tus necesidades de correo electrónico corporativo y experimenta la diferencia por ti mismo!